

## СОДЕРЖАНИЕ

---

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| Авторское право                    | 1  |
| Разъяснения                        | 1  |
| Инструкции безопасности            | 2  |
| Рекомендуемая конфигурация системы | 2  |
| Описание                           | 3  |
| Вид спереди                        | 3  |
| Вид сзади                          | 4  |
| Установка                          | 5  |
| Установка дисководов               | 5  |
| Установка драйвера устройства      | 8  |
| Установка программного обеспечения | 9  |
| Работа с дисководом                | 10 |
| Загрузка диска                     | 10 |
| Извлечение диска                   | 10 |
| Обслуживание                       | 10 |
| Аварийное извлечение диска         | 10 |
| Частые вопросы (FAQ)               | 11 |
| Техническая поддержка              | 17 |

MS-DOS, Windows 95, Windows 98 и Windows NT – зарегистрированные торговые марки корпорации Microsoft. Pentium – зарегистрированная торговая марка корпорации Intel. Наименования устройств, упомянутых в настоящем руководстве используются только для обозначений и могут являться торговыми марками и/или зарегистрированными торговыми марками их уважаемых владельцев. Все спецификации могут изменяться без предупреждения.

## **Авторское право**

---

Авторское право © 1999 принадлежит этой компании. Все права сохраняются. Ни одна часть этой публикации не может быть воспроизведена, передана, переписана, помещена на хранение в системе поиска или переведена на какой-либо иностранный или компьютерный язык в какой бы то ни было форме или какими бы, то не было способами – электронными, механическими, оптическими, химическими, ручными или иными – без предварительного письменного разрешения этой компании

## **Разъяснения**

---

Компания оставляет за собой право редактировать данную публикацию и время от времени вносить изменения в ее содержание без обязательного уведомления кого бы то ни было о таком редактировании или изменениях.

Компания не делает никаких заявлений и не дает никаких гарантий – ни явно выраженных, ни подразумеваемых – в отношении содержания данной публикации и настоящим специально декларирует отказ от любых гарантий, в том числе в отношении коммерческого успеха или пригодности для какой либо цели

## Инструкции безопасности

---

1. Следуйте всем предупреждениям и инструкциям написанным на дисковом.
2. **ОПАСНО:** Невидимое лазерное излучение при открытом лотке. Избегайте прямого попадания луча.
3. Отключите дисковод и компьютер от настенной электророзетки перед очисткой. Не используйте жидкие или аэрозольные очистители. Для чистки используйте мягкую ткань.
4. Отверстия в передней и задней панелях дисковода служат для охлаждения и вентиляции внутренних компонентов дисковода. Не закрывайте и не загромождайте эти отверстия. Не размещайте дисковод вблизи нагревательных приборов. Не устанавливайте дисковод в корпус, в котором не обеспечена надлежащая вентиляция внутренних компонентов.
5. Дисковод должен быть подключен только к тому типу источника питания, который указан на этикетке и в инструкции по эксплуатации. Если указанный тип источника питания недоступен – проконсультируйтесь с Вашим поставщиком или местной электрической компанией.
6. Никогда не пытайтесь засунуть объекты любого рода через отверстия в дисковом. Вы можете дотронуться до деталей, находящихся под высоким напряжением или вызвать короткое замыкание в электрической цепи дисковода, что в свою очередь, может привести к поражению электрическим током и/или стать причиной пожара. Не допускайте попадания жидкостей внутрь дисковода.

## Рекомендуемая конфигурация системы

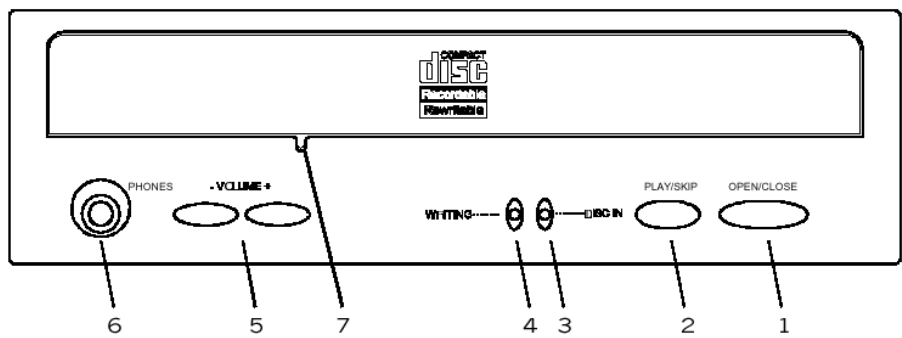
---

Требования к системе перечислены ниже и рекомендуются для достижения максимальной производительности записывающего устройства.

- Операционная система: Windows® 95/98 или Windows® NT 4.0 (Требуется Service Pack 3)
- Оперативная память: не менее 16 Мб
- Процессор: Pentium 133 или выше
- Жесткий диск: Минимум 17Мб свободного пространства, 24 Мб рекомендуется. 10Мб свободного пространства на каждую минуту музыкального компакт диска, который будет записан.
- Свободный разъем на IDE контроллере.

## Описание

### Вид спереди

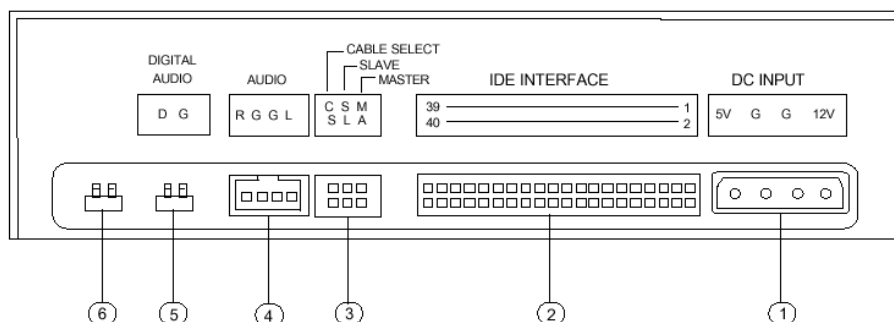


- 1. Кнопка извлечения диска: Открывает и закрывает лоток загрузки диска.
- 2. Кнопка воспроизведение/следующий: Воспроизведение музыкальных дисков, переход на следующий трек.
- 3. Индикатор наличия диска: Горит, при чтении данных с диска, мигает во время поиска.
- 4. Индикатор записи: горит во время записи/стирания данных с диска.
- 5. Кнопки управления громкостью звучания.
- 6. Отверстие для аварийного извлечения диска: Вставьте разогнутую скрепку, чтобы извлечь диск вручную.

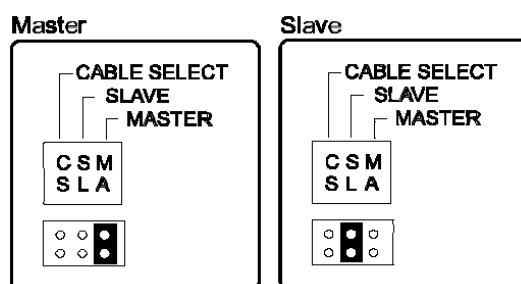
Индикаторы состояния дисководов.

| Индикаторы       |                   | Состояние дисководов               |
|------------------|-------------------|------------------------------------|
| Записи           | Наличия диска     |                                    |
| Выключен         | Выключен          | Дисковод готов. Диск не загружен.  |
| Выключен         | Мигающий, зеленый | Питание включено либо идет чтение. |
| Выключен         | Горит зеленый     | Диск загружен, дисковод готов.     |
| Мигающий красный | Мигающий, зеленый | Тестирование перед записью.        |
| Горит красный    | Мигающий, зеленый | Запись.                            |

## Вид сзади



1. Разъем кабеля питания: Подключает дисковод к источнику питания компьютера
2. Разъем интерфейсного кабеля: Подключает дисковод к 40-жильному плоскому IDE интерфейсному кабелю.
3. Переключки конфигурации дисковода – установлена в положение “SL” по умолчанию. Дисковод так же может быть настроен для работы в режиме “master”, если переключки установить в положение “MA”. На рисунке, представленном ниже, показаны установки переключки для различных режимов.



4. Линейный аудио выход, имеет два канала – левый и правый.
5. Цифровой аудио выход для вывода высококачественного цифрового аудиосигнала.
6. Переключки тестирования зарезервирована для внутреннего тестирования на производстве.

## Установка

---

### Установка дисководов

---

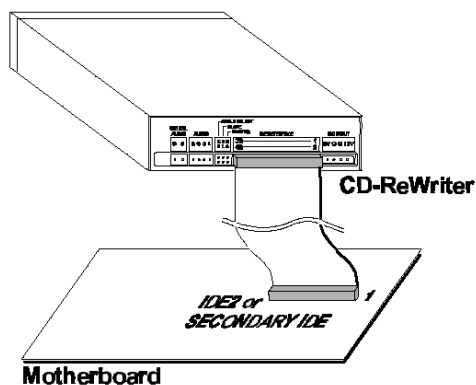
**Прежде чем** вы приступите к установке, выключите питание компьютера и всех периферийных устройств. Отключите шнур питания компьютера от электросети или от блока питания компьютера.

Для установки Вам понадобится средняя крестовая отвертка (тип: medium-size Philips), Руководство пользователя по Вашему компьютеру или материнской плате, чтобы найти IDE контроллер

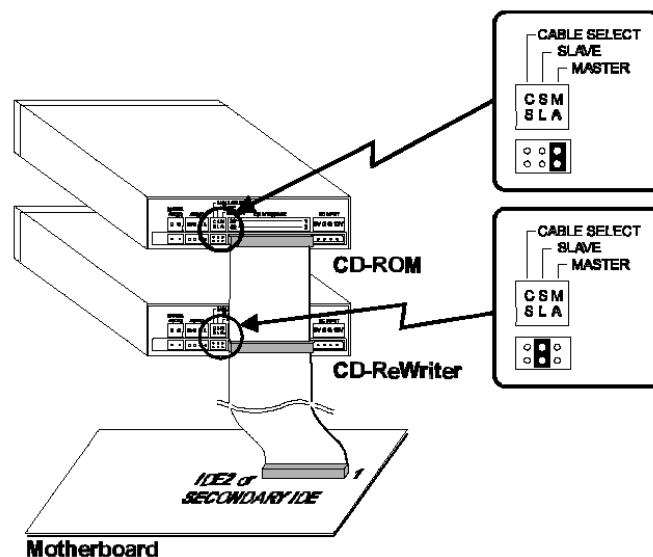
#### Процедура установки.

**Осторожно: разряд статического электричества может вызвать повреждение в электрических цепях устройства и компьютера. Чтобы избежать накопления заряда до и в время установки дотроньтесь до любого заземленного металлического объекта, например корпуса компьютера.**

1. Снимите крышку корпуса Вашего компьютера. Будьте осторожны с любыми острыми краями корпуса или деталей установленными внутри компьютера, вы можете порезаться.
2. Если в компьютере не установлен никакой CD-ROM дисковод. Мы рекомендуем установить Ваш CD-RW дисковод на второй канал IDE контроллера. Если нет необходимости в установке перемычек на дисковом – перейдите к шагу №4.



3. Если в Вашем компьютере уже установлен CD-ROM дисковод.  
Мы рекомендуем установить CD-ROM дисковод на дополнительный канал IDE контроллера в режиме мастер (MA), а CD-RW дисковод на дополнительный канал в режиме slave (SL). Чтобы сделать это, следуйте этим инструкциям:
  - 3.1 Убедитесь, что кабель дополнительного канала имеет два разъема для двух IDE устройств. Если это не так, обратитесь к Вашему поставщику за соответствующим кабелем.
  - 3.2 Если CD-ROM дисковод подключен к основному каналу IDE контроллера, отключите кабель основного канала от дисководов.
  - 3.3 Установите перемычку режима работы CD-ROM дисководов в положение master (MA)
  - 3.4 Установите перемычку режима работы CD-RW дисководов в положение slave (SL)



4. Найдите кабель питания, идущий от блока питания и 40-жильный интерфейсный кабель идущий от материнской платы. Затем подключите их к CD-RW дисководу. Учтите, что помеченная сторона кабеля должна соответствовать 1му контакту разъема.
5. Установите дисковод в отсек 5,25 дюйма для внешних накопителей.
6. Используйте винты (M3 x 0,5 x 6 мм) из комплекта поставки дисководов, чтобы закрепить дисковод в отсеке.

**Замечание.** Дисковод должен быть установлен и эксплуатироваться только в горизонтальном положении.

7. Найдите источник питания внутри Вашего компьютера и найдите свободный кабель питания с 4-х контактным разъемом. Если у Вас отсутствует свободный кабель питания, то обратитесь к Вашему поставщику за специальным кабелем-разветвителем.
8. При необходимости подключите аудиокабель. Если аудиокабель уже подключен к CD-ROM дисководу, то необязательно переключать его на CD-RW дисковод.
9. Установите крышку корпуса компьютера на место.
10. Подключите обратно шнуры электропитания и включите компьютер.



## Установка драйвера устройства

---

### Драйверы для DOS/Windows 3.1x

Поставляемые в комплекте драйверы, делают возможным работу дисковода в качестве CD-ROM под DOS и Windows 3.1. Эта процедура не требуется, если Вы используете Windows 95/98/NT, поскольку эти операционные системы уже включают в себя драйвер устройства для CD-ROM дисковода. Если Вы установите этот драйвер в Windows 95/98/NT, возможен сбой в работе системы.

Что бы установить драйвер следуйте этим инструкциям:

1. Включите компьютер и загрузитесь в DOS
2. Вставьте дискету «CD-RW device driver disk» в дисковод для дискет 3,5 дюйма
3. В командной строке, наберите букву, соответствующую имени дисковода, двоеточие, и нажмите Enter
4. наберите “setup” и нажмите Enter
5. Следуйте инструкциям, появившимся на экране
6. Экспресс установка рекомендуется для большинства пользователей, а Установку пользователем следует использовать, если Вы опытный пользователь в настройках программ и устройств.
7. Перезагрузите компьютер, чтобы завершить процесс установки.

**Замечание: Прочтите файл README на дискете с драйвером, чтобы узнать об установке более подробно.**

### Драйверы для Windows 95/98

Драйверы для Windows 95/98 поддерживают только функции чтения под Windows 95/98. Что бы иметь возможность записи дисков необходимо установить специальное программное обеспечение, входящее в комплект поставки.

## Установка программного обеспечения

### Прежде чем вы начнете...

Учтите, что запись диска – непрерывный процесс. Поэтому стабильная работа системы и всех компонентов компьютера просто обязательна. Наилучшим решением будет установка жесткого диска только для записи дисков. Это значит что на этом диске установлена только операционная система и программное обеспечение для записи. В этом случае процесс записи будет протекать без сбоев.

Однако, если дополнительный жесткий диск недоступен, мы рекомендуем выполнить следующие инструкции, чтобы оптимизировать Вашу операционную систему для записи дисков.

1. Закройте все резидентные программы, включая Анти - вирусные программы, Хранители экрана, Системные агенты, Менеджеры управления энергопотреблением, и т.д. В последствии не рекомендуются так же операции по минимизированию/восстановлению окон приложений. Если Вы этого не сделаете, то любое действие этих программ может прервать процесс записи и повредить информацию на жестком диске.
2. Сделайте дефрагментацию Вашего жесткого диска перед любой записью диска. Это важно при записи информации на диск с жесткого диска. Операция дефрагментации оптимизирует размещение файлов на диске. Прежде всего это уменьшает время необходимое для доступа и чтения данных, а так же снижает риск сбоя записи.
3. Мы не советуем устанавливать много дополнительных внутренних устройств. Большое число подключенных устройств, может вызвать сбой в системе питания компьютера и, следовательно, ошибку записи диска.

### Установка программного обеспечения для записи дисков

1. Вставьте диск с программным обеспечением в Ваш CD-RW дисковод
2. Следуйте инструкциям установочной программы
3. Некоторые программы могут потребовать перезагрузки компьютера для завершения установки. Следуйте указаниям программы и перезагрузите компьютер.

## Работа с дисководом

---

### Загрузка диска

- Нажмите клавишу извлечения диска на лицевой панели дисковода и лоток для загрузки откроется автоматически.
- Установите диск в лоток, этикеткой вверх.
- Нажмите кнопку извлечения диска или легко нажмите на лоток для загрузки диска. Как только диск будет загружен и определится, вы сможете прочитать данные с него.

### Извлечение диска

- Нажмите клавишу извлечения диска на лицевой панели дисковода и лоток для загрузки откроется автоматически.
- Заберите диск из лотка.
- Нажмите кнопку извлечения диска или легко нажмите на лоток для загрузки диска. Лоток закроется автоматически.

### Обслуживание

Обычно CD-RW дисковод не нуждается в особом техническом обслуживании или очистке. Большинство проблем можно избежать, если содержать используемые компакт-диски в чистоте. Для очистки поверхности дисков используйте специальную ткань.

### Аварийное извлечение диска

Если по каким-либо причинам лоток для загрузки диска не открывается автоматически, вы можете открыть его вручную. Следуйте этим инструкциям.

- Отключите питание компьютера и дисковода
- Вставьте разогнутую скрепку в отверстие для аварийного извлечения диска и надавите. Этим вы откроете лоток.
- Аккуратно выдвиньте лоток до состояния, в котором возможно извлечение диска.

## Частые вопросы (FAQ)

Следующие ответы на часто задаваемые вопросы должны помочь Вам разрешить проблему, с которой Вы можете столкнуться при установке или работе с дисководом. Если после прочтения этой секции Ваша проблема все еще не разрешена обратитесь в службу технической поддержки или проконсультируйтесь у Вашего поставщика.

**В:** Компьютер на загружается после установки дисковода

**О:**

- Выключите компьютер, и отключите кабели электропитания. Проверьте каждый разъем IDE кабелей. Если там есть погнутые контакты – поправьте их. Проверьте правильность подключения разъемов. Помеченная сторона кабеля должна соответствовать 1му контакту разъема.
- Проверьте правильность подключения кабеля питания ко всем устройствам.
- Если один кабель IDE подключен к другому устройству, помимо CD-RW дисковода, проверьте правильность установки переключки настройки режима master/slave.

**В:** Дисковода CD-RW не видно в «Моем компьютере» или Проводнике.

**О:**

- Попробуйте перезагрузить или выключить компьютер и включить его снова
- Проверьте подключено ли питание к дисководу. Для этого нажмите на кнопку извлечения диска, и убедитесь в том, что дисковод реагирует на нажатие.
- Проверьте правильность подключения IDE кабеля к дисководу. Отключите питание системы, прежде чем приступить к проверке. Убедитесь в правильном подключении кабеля (помеченная сторона кабеля должна соответствовать первому контакту разъема).
- Проверьте включен ли дополнительный канал IDE контроллера. Для этого в Windows 95/98 Нажмите кнопку Start | Setting | Control Panel | Device Manager | IDE HDD controller | properties | Settings tab | Выберите «enable both IDE channels», что бы разрешить использование дополнительного IDE канала. Затем перезагрузите компьютер.

**В: Я не знаю, какая буква присвоена CD-RW дисководу**

О: Дисковод CD-RW имеет такую же иконку как и обычный CD-ROM дисковод. Вы можете легко определить какая иконка соответствует дисководу CD-RW, дважды кликнув на иконке “Мой компьютер”, а затем в появившемся окне на иконке дисковода кликнуть правой клавишей мыши и в появившемся меню выбрать eject/извлечь. Лоток выбранного диска откроется.

**В: Дисковод не может прочитать диск.**

О: Существует несколько причин, по которым это могло произойти:

- Диск вставлен вверх ногами или смещен относительно центра. Установите диск в лоток правильно.
- После того, как вы загрузили диск в дисковод требуется некоторое время, чтобы прочитать информацию о диске. Когда индикатор на передней панели перестанет мигать и останется гореть зеленым, диск готов к чтению.
- Может быть вы загрузили пустой диск. Обратитесь к нему позже, когда запишете на него информацию.

**В: При двойном клике на иконке дисковода появляется сообщение об ошибке.**

О: Возможны следующие причины:

- В дисководе нет диска
- После того, как вы загрузили диск в дисковод требуется некоторое время, чтобы прочитать информацию о диске. Когда индикатор на передней панели перестанет мигать и останется гореть зеленым, диск готов к чтению.
- Диск вставлен вверх ногами или смещен относительно центра. Установите диск в лоток правильно.
- Может быть вы загрузили пустой диск. Обратитесь к нему позже, когда запишете на него информацию.

**В: Что значит сообщение “buffer underrun” почему возникает такая ситуация.**

О: Для записи диска необходим непрерывный поток данных. Эта ошибка возникает в случае если компьютер не может обеспечить непрерывный поток данных со скоростью не менее 350 кб/сек для дисковода во время записи. Если такая ошибка возникнет во время записи, то диск на который Вы производили запись окажется непригодным к дальнейшему использованию.

**В: Что является возможной причиной возникновения ошибки “buffer underrun”**

О: Жесткий диск.

- Очень фрагментированный жесткий диск
- Недостаточно свободного пространства во временной директории
- Если Ваш жесткий диск подвергался процедуре компрессии, это так же способно вызвать сбой. Мы не рекомендуем использовать сжатые диски для записи CD-R дисков
- Перегрев и перекалибровка жесткого диска ( в случае работы с очень старыми жесткими дисками)

#### Другие устройства в компьютере

- Падение скорости чтения CD-Rom дисководов, при записи с компакт-диска
- Медленные устройства –источники данных для записи
- Неправильные настройки CD-RW дисководов
- Невозможность синхронизации устройств
- Неправильная конфигурация системы
- Компьютер не способен передавать данные с требуемой скоростью
- Конфликты со старыми драйверами устройств. Не используйте 16-битные драйверы устройств в Windows 95/98. Отключите старые драйверы для CD-ROM дисководов в файле CONFIG.SYS (они все - равно Вам больше не понадобятся)
- Настройки оптимизации доступа к жесткому диску так же могут вызвать подобную ошибку (Изменить настройки можно следующим образом: Нажмите кнопку Start | Settings | Control Panel | System | Performance | Advanced Settings/File System | Hard Disk и установите параметр "Read-ahead optimization" в "None.")

#### Локальная сеть

- Запись диска при использовании удаленного компьютера в качестве источника данных тоже может вызвать подобную ошибку (скорость передачи данных по сети недостаточна для записи)

#### Файлы, которые необходимо записать

- Запись слишком большого числа маленьких файлов
- Поврежденные файлы (потеря данных)
- Попытка записи файлов, которые используются другими приложениями или системой

#### Другое

- Запись с физически поврежденного компакт-диска
- Неисправность дисководов CD-RW

#### **В: Как можно предотвратить появление ошибки “buffer underrun”**

О:

- Используйте высокопроизводительные жесткие диски и производите дефрагментацию по крайней мере один раз в неделю.
- Не записывайте диски через локальную сеть
- Если Ваш диск был изготовлен более 5 лет назад, убедитесь, что он может проводить «умную» температурную перекалибровку
- Может быть необходимо установить пониженную скорость для записи музыкальных компакт-дисков.
- Не допускайте попадания пыли в CD-ROM и CD-RW дисководы.
- Перед записью закройте все приложения
- Отключите антивирусные программы и хранители экрана.

- Программы управления энергопотреблением существенно замедляют работу компьютера, это так же может привести к указанной ошибке. Отключите эти программы.
- Не допускайте перегрева дисководов.
- Не пытайтесь скопировать пустые директории, файлы нулевой длины, или файлы, постоянно используемые системой.
- Если Вы хотите записать более 10000 файлов, создайте сначала image, или пишите на маленькой скорости.
- Желательно иметь во временной директории вдвое больше свободного пространства, чем требуется для записи.
- Необходимо настроить весь компьютер, начиная с материнской платы, и кончая самим дисководом на максимальную производительность.
- Попробуйте использовать записываемые диски другого производителя.

**В:** Не получается скопировать с одного компакт-диска на другой напрямую

**О:**

- Некоторые диски не позволяют прямое копирование из-за особого формата записи аудиоданных.
- Необходимо иметь CD-ROM дисковод, чтобы использовать его как источник.
- Некоторые диски могут иметь защиту от копирования

**В: Плохое качество аудио**

**О:**

- Убедитесь, что аудиокабель подключен.
- Проверьте настройки звука аудиосистемы и программного обеспечения
- Проверьте звучание CD-RW дисковода, подключив наушники к гнезду на передней панели. Если звук есть, то проблема скорее всего в звуковой карте или аудиокабеле. Обратитесь к документации по звуковой карте за дополнительной информацией
- Проверьте звуковые файлы, которые Вы собираетесь записывать.
- Убедитесь, что аудиокабель подключен.

**В: Плохое качество видео**

О: Это может быть вызвано теми же причинами, которые вызывают ошибку “buffer underrun”. Так же причина может быть вызвана медленной видеокартой.

- Попробуйте советы по “buffer underrun”.
- Замените видеокарту на более новую
- Уменьшите размеры окна, в котором вы смотрите видео и закройте другие приложения.

**В: Не видно второго сеанса записи (second session) при чтении на CD-ROM дисководе.**

О:

- Вытащите диск и вставьте его снова.
- Обновите экран. Выберите иконку «мой компьютер» в проводнике windows и нажмите F5
- Убедитесь, что Ваш CD-ROM дисковод может читать CD-RW диски. CD-RW диски могут быть прочитаны только CD-RW дисководом либо новыми моделями CD-ROM дисководов.

**В: Не видно метки диска или всех файлов на диске из проводника Windows**

О: Обновите экран. Выберите иконку «мой компьютер» в проводнике Windows и нажмите F5.

**В: Приложения не находят диск в CD-RW дисководе.**

О: Некоторые программы находят только первую букву логического диска, связанную с CD-ROM или CD-RW дисководом. Например, если Ваш CD-ROM дисковод имеет обозначение D: и CD-RW дисковод – E:, программа найдет только диск D:. Если необходимо, что бы программа работала именно с CD-RW дисководом, необходимо поменять буквы дисководов. Для этого

Кликните правой клавишей мыши на иконке «Мой компьютер» Выберите «свойства», откройте «мастер устройств» и дважды кликните на CD-ROM дисководе. В зарезервированных именах для дисковода выберите следующую, после обозначенной буквы ( и в начальных и в конечных), и нажмите ОК. Затем повторите те же шаги для CD-RW дисковода, только установите предыдущую букву. Таким образом Вы измените настройки букв логических дисков для дисководов.



**В: Могу ли я использовать программное обеспечение сжатия диска?**

О: Мы не рекомендуем использовать программы сжатия диска, когда установлен CD-RW дисковод. Программы записи компакт дисков проверяют наличие свободного места. При сжатии диска этот объем постоянно изменяется и программы не смогут записать диск по причине нехватки свободного места на несжатом диске.

**В: Как обеспечить максимальную производительность записи.**

О: Регулярно запускайте программы де-фрагментации и сканирования жесткого диска. Они увеличивают скорость работы с жестким диском.

*И наконец, несколько слов для владельцев CD-RW дисководов. Все перечисленные правила – только основные, которые необходимо соблюдать. Совершенно необязательно, что они подходят и к Вашей системе. Попробуйте различные конфигурации для записи. Найдите наилучшую. Попробуйте с дисками разных производителей. Желаем приятных сеансов записи.*

## Техническая поддержка

Обязательства по гарантийному обслуживанию CD-RW накопителей осуществляют партнеры компании Acer. Их список Вы можете найти на веб-сайте компании Acer. <http://www.acer.ru>

В случае возникновения проблемы Вам следует обратиться в ту компанию, где был приобретен дисковод.

Техническую информацию, драйверы и утилиты Вы также можете найти на сайте <http://www.acerperipherals.com.tw>