



### 三星移动电话维修记录

\* 第一次维修记录  
 维修代理名称: \_\_\_\_\_  
 送修日期: \_\_\_\_\_  
 送修故障情况: \_\_\_\_\_  
 故障原因: \_\_\_\_\_  
 故障处理情况: \_\_\_\_\_  
 退、换货证明: \_\_\_\_\_  
 交验日期: \_\_\_\_\_  
 原SN号: \_\_\_\_\_  
 新SN号: \_\_\_\_\_  
 维修人员签字: \_\_\_\_\_

维修代理盖章: \_\_\_\_\_

\* 第二次维修记录  
 维修代理名称: \_\_\_\_\_  
 送修日期: \_\_\_\_\_  
 送修故障情况: \_\_\_\_\_  
 故障原因: \_\_\_\_\_  
 故障处理情况: \_\_\_\_\_  
 退、换货证明: \_\_\_\_\_  
 交验日期: \_\_\_\_\_  
 原SN号: \_\_\_\_\_  
 新SN号: \_\_\_\_\_  
 维修人员签字: \_\_\_\_\_

维修代理盖章: \_\_\_\_\_

\* 第三次维修记录  
 维修代理名称: \_\_\_\_\_  
 送修日期: \_\_\_\_\_  
 送修故障情况: \_\_\_\_\_  
 故障原因: \_\_\_\_\_  
 故障处理情况: \_\_\_\_\_  
 退、换货证明: \_\_\_\_\_  
 交验日期: \_\_\_\_\_  
 原SN号: \_\_\_\_\_  
 新SN号: \_\_\_\_\_  
 维修人员签字: \_\_\_\_\_

维修代理盖章: \_\_\_\_\_

\* 第四次维修记录  
 维修代理名称: \_\_\_\_\_  
 送修日期: \_\_\_\_\_  
 送修故障情况: \_\_\_\_\_  
 故障原因: \_\_\_\_\_  
 故障处理情况: \_\_\_\_\_  
 退、换货证明: \_\_\_\_\_  
 交验日期: \_\_\_\_\_  
 原SN号: \_\_\_\_\_  
 新SN号: \_\_\_\_\_  
 维修人员签字: \_\_\_\_\_

维修代理盖章: \_\_\_\_\_

GH68-02558A  
12/01, Rev. 1.0



### 三星电子认证维修中心

在中国如您想获取最近维修中心的服务, 请垂询服务热线 800-820-0990  
 或互联网 <http://www.huayao-service.com>



NO	城市	公司地址	联系电话
1	北京	北京朝阳区向军北里6号楼汇鑫写字楼301室	010-66915382
2	北京	北京市西直门内南大街2号威路大厦B座一层	010-66518899
3	北京	北京市朝阳区望京湖光中街8号	010-64751880
4	天津	天津市南开区张自忠路169号	022-27015555
5	石家庄	石家庄市中山西路781号	0311-3606444
6	石家庄	河北石家庄东大街副一号	0311-6683447
7	郑州	河南省郑州市黄河路82号附20号	0371-3815959
8	呼和浩特	呼和浩特市中山东路52号	0471-6909249
9	济南	济南市经二路六路21号	0531-7913633
10	青岛	青岛福州路77号	0532-5771057
11	太原	山西太原市解放路16号(大南门迎泽文化馆二楼)	0351-4153670
12	西安	西安市西新街甲字三三号海星大厦B10(三楼)	029-7280888
13	西安	西安市朱雀路付174号希望大厦四层	029-7212368
14	哈尔滨	哈尔滨市南岗区红军街26号北亚大厦1512室	0451-308673
15	长春	吉林省长春市人民大街38号B座19号	0431-2731150
16	延吉	吉林省延吉市光明街42-2号	0433-251959
17	沈阳	沈阳市沈河区小北关街126号	024-8855666
18	大连	大连市中山区上海路58号	0411-2640011
19	上海	上海市徐家汇区宝庆路10号	021-64267088
20	上海	上海市徐家汇区天钥桥路1159号	021-64563666
21	南京	南京市新街口正洪街正洪里18号苏宁大厦9楼A座	025-4701669
22	杭州	杭州市延安路475号(华东医药器材公司旁)	0571-85163228
23	合肥	安徽省合肥市美菱大道260号	051-3424809
24	武汉	武汉市中山大道858号	027-8280787
25	成都	成都市太平南路61号	028-6755055
26	重庆	重庆市九龙坡区歇台子渝州路134号	023-68726160
27	贵阳	贵阳市陕西路1号5楼	0851-680992
28	昆明	云南省昆明市穿金路161号金都大酒店三樓	0871-501969
29	银川	银川市中山南街28号	0951-6027022
30	乌鲁木齐	乌鲁木齐市中山路151号宏景通讯	0991-238110
31	番禺	广州市番禺区市桥北路64号二樓	020-84826635
32	广州	广州市教育路80号	020-83313808
33	广州	广州市达道路12号金达大厦首层	020-87785560
34	广州	广州市中山三路33号4楼F2-F3层	020-83739151
35	广州	广州市天河区体育西路109号高盛大厦1樓	020-38791233
36	深圳	深圳市福田区深南中路2067号一樓	0755-3662211
37	南宁	广西南宁市东葛路 银兴大厦1樓	0771-282263
38	福州	福州市五一北路111-6号	0591-7568305
39	长沙	长沙市蔡锷中路203号	0731-2247888
40	南昌	南昌市井冈山大道1028号	0791-6416897
41	海口	海南省海口市南航东路11号	0898-66711659



# 移动电话保修卡

(CDMA)

真诚地感谢您购买三星产品

本卡适用于在中国销售的三星移动电话的  
保修凭证。

请您将购机发票贴在此页，以免放置丢失或找不到，会增加您在维修中的麻烦，这样一册在手，定会给您维修和咨询带来方便。

# 贴 发 票 处

## ■ 在中国（除香港，澳门，台湾地区外）保修说明

### 保 修 条 例

维修服务只限于在正常使用情况下的有效保修期内，由于产品本身质量问题引起的非人为损坏的故障，凭发票和本保修卡按照三包规定将享受下列三包服务：

- 自购买之日起7日内发生故障，销售者负责包退货。
- 自购买之日起7日至15日内发生故障，销售者免费负责包换或者修理。
- 自购买之日起15日以后发生故障，在有效保修期内将享受免费包修服务。
  - 自购买日期起一年内，移动电话，充电器的持有效凭证用户将享受免费保修服务。
  - 电池自该移动电话购买日期起六个月给予保修。
  - 外接有线耳机自该移动电话购买日期起三个月内给予保修。
- 维修时请携带此证及有效购机发票。
- 此证不得涂改，否则视作无效凭证。
- 此证须经售机单位盖章方可生效。

### 非 保 修 条 例

- 属于下列情况不在三包服务范围之内。
- 保修凭证上的内容与商品实物标识不符或者涂改的。
  - 由于磨损引起的周期性检查、维护、维修或更换部件。
  - 非承担保修的修理者拆动造成损坏的。
  - 由于人为原因造成的机器损坏。
  - 未按产品使用说明书要求使用、维护、保养而造成损坏的。
  - 由于坠落，挤压，浸水及其它因个人失误而造成的损坏。
  - 由于水灾、火灾、雷击等自然灾害造成的损坏。
  - 一切改版机。

## 三星移动电话保修卡正本（用户保存）

客户姓名: \_\_\_\_\_ (先生/小姐)  
 联系电话: \_\_\_\_\_  
 客户地址: \_\_\_\_\_  
 邮政编码: \_\_\_\_\_

主机型号: \_\_\_\_\_  
 SN号 : \_\_\_\_\_  
 商品产地: \_\_\_\_\_  
 进网号 : \_\_\_\_\_

购机商店: \_\_\_\_\_  
 商店联系电话: \_\_\_\_\_  
 商店地址: \_\_\_\_\_  
 邮政编码: \_\_\_\_\_  
 购机日期: \_\_\_\_\_  
 发票号码: \_\_\_\_\_

附 件			
名称	型号	批号	产地

## 三星移动电话保修卡副本（填妥寄回）

客户姓名: \_\_\_\_\_ (先生/小姐)  
 联系电话: \_\_\_\_\_  
 客户地址: \_\_\_\_\_  
 邮政编码: \_\_\_\_\_

主机型号: \_\_\_\_\_  
 SN号 : \_\_\_\_\_  
 商品产地: \_\_\_\_\_  
 进网号 : \_\_\_\_\_

购机商店: \_\_\_\_\_  
 商店联系电话: \_\_\_\_\_  
 商店地址: \_\_\_\_\_  
 邮政编码: \_\_\_\_\_  
 购机日期: \_\_\_\_\_  
 发票号码: \_\_\_\_\_

附 件			
名称	型号	批号	产地

请您把保保证填写后，将保保证副本尽快寄回。

中国中心：北京三星电子产品技术服务中心 传真：010-64736091  
 地址：北京市朝阳区望京湖光中街8号  
 邮编：100102

售机单位  
盖章

